

Anexo 7 ao Termo de Referência DETIC nº 02/2021

Conhecimentos esperados dos profissionais

Conhecimentos e habilidades comuns requisitados dos profissionais, sejam analistas-desenvolvedores, seja o Scrum Master, além de suas especialidades: **A formação multidisciplinar dos colaboradores da CONTRATADA é fundamental.**

a) Servidor e “hosting” da aplicação

- i. Conhecimentos sobre a camada de rede, necessários ao diagnóstico de problemas
- ii. Conhecimentos sobre constrangimentos de performance possivelmente causados por hardware
- iii. Desenho da arquitetura para escalabilidade da aplicação
- iv. Desenho para, eventualmente, prever sistemas com redundância e sincronização de dados
- v. Conhecimento de servidores de aplicação, especialmente IIS
- vi. Conhecimento sobre containers e orquestradores, especialmente Docker e Kubernetes

b) Modelagem de dados e BI

- i. Conhecimentos sobre vantagens e desvantagens de uso de dados estruturados e não-estruturados, relacionais e não-relacionais
- ii. Capacidade de normalizar o banco de dados de acordo com as necessidades de negócio
- iii. Capacidade de criar modelo de dados completo, com suas chaves primárias e estrangeiras, índices, “views” etc.
- iv. Conhecimento de ferramentas de tratamento e visualização de dados, especialmente PowerBI

c) Camada de mapeamento

- i. Capacidade avançada de trabalhar com orientação a objeto
- ii. Capacidade de propor soluções técnicas adequadas aos problemas de negócio do projeto

d) Camada de serviços

- i. Conhecimentos de padrão MVC
- ii. Conhecimentos de SOA e APIs

e) Experiência e Interface do usuário

- i. Conhecimentos sobre usabilidade
- ii. Otimização da navegação no sistema
- iii. Interação completa com o usuário (com mensagens de erro úteis, por exemplo)
- iv. HTML5/CSS
- v. Javascript

f) Camada de negócios

- i. Entendimento da função negocial geral do software
- ii. Entendimento da relação entre funcionalidades e o valor de negócio

Anexo 7 ao Termo de Referência DETIC nº 02/2021

- iii. Entendimento de quando determinada decisão técnica tem impacto negocial e vice-versa

g) Para desenvolvedores Delphi

- i. Capacidade de criar e configurar componentes da VCL

h) Camada de ALM

- i. Conhecimento de ferramentas ALM, especialmente TFS
- ii. Conhecimento de ferramentas e padrões de testes automatizados e pipelines de integração contínua
- iii. Conhecimento de repositórios de artefatos, especialmente GIT, e seus conceitos (branches, pull request, merge de código, etc)